

**Richiesta di offerta (RDO) per l’affidamento del servizio del servizio di parrucchiera ed estetista a favore dei Residenti della A.P.S.P. Giovanni Endrizzi**

**ALLEGATO D) PARAMETRI E CRITERI PER LA VALUTAZIONE DELLE OFFERTE**

**1. Criteri di valutazione dell’offerta tecnica**

Il punteggio dell’offerta tecnica, massimo 85 punti, è attribuito sulla base dei criteri di valutazione nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Non essendo di natura discrezionale, i punteggi saranno attribuiti mediante l’applicazione di formula matematica.

	CRITERI DI VALUTAZIONE		SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO
A	<b>Esperienza del gruppo di lavoro</b>	A1	<p>Esperienza professionale maturata presso RSA dell’operatore titolare del <b>servizio di parrucchiera</b> (minimo di capitolato un (1) anno), fino ad un massimo di tre anni.</p> <p>L’operatore economico deve indicare gli anni di servizio prestati in via continuativa presso Residenze Sanitarie Assistenziali pubbliche o private dall’operatore titolare al servizio di parrucchiera.</p> <p>Sono assegnati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0 punti per 1 anno di servizio (minimo di capitolato)</li> <li>- 5 punti per ogni anno superiore a 1</li> </ul>	10
		A2	<p>Esperienza professionale maturata presso RSA dell’operatore titolare del <b>servizio di estetista</b> (minimo di capitolato un (1) anno), fino ad un massimo di tre anni.</p> <p>L’operatore economico deve indicare gli anni di servizio prestati in via continuativa presso Residenze Sanitarie Assistenziali pubbliche o private dall’operatore titolare al servizio di estetista.</p> <p>Sono assegnati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0 punti per 1 anno di servizio (minimo di capitolato)</li> <li>- 5 punti per ogni anno superiore a 1</li> </ul>	10

	CRITERI DI VALUTAZIONE		SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO
		A3	<p>Esperienza professionale maturata dal <b>caposervizio</b> referente d'appalto nella gestione e coordinamento di servizi di parrucchiera ed estetista presso RSA pubbliche.</p> <p>L'operatore economico deve indicare gli anni di servizio dedicati alla gestione e al coordinamento dei servizi di parrucchiera ed estetista presso Residenze Sanitarie Assistenziali pubbliche.</p> <p>Sono assegnati due punti per ogni anno di servizio fino a un massimo di dieci</p>	10
		A4	<p>Esperienza professionale maturata presso RSA dell'operatore sostituto del <b>servizio di parrucchiera</b> (minimo di capitolato un (1) anno), fino ad un massimo di tre.</p> <p>L'operatore economico deve indicare gli anni di servizio prestati in via continuativa presso Residenze Sanitarie Assistenziali pubbliche o private dall'operatore sostituto del titolare del servizio di parrucchiera.</p> <p>Sono assegnati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0 punti per 1 anno di servizio (minimo di capitolato)</li> <li>- 5 punti per ogni anno superiore a 1</li> </ul>	10
		A5	<p>Esperienza professionale maturata presso RSA dell'operatore sostituto del <b>servizio di estetista</b> (minimo di capitolato un (1) anno), fino ad un massimo di tre.</p> <p>L'operatore economico deve indicare gli anni di servizio prestati in via continuativa presso Residenze Sanitarie Assistenziali pubbliche o private dall'operatore sostituto del titolare del servizio di estetista.</p> <p>Sono assegnati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0 punti per 1 anno di servizio</li> <li>- 5 punti per ogni anno superiore a 1</li> </ul>	10
			<b>Totale punteggio lettera A</b>	<b>50</b>
B	Formazione del gruppo di lavoro	B1	<p>Possesso da parte dell'operatore titolare del <b>servizio di parrucchiera</b> di attestato di partecipazione a corso/i di formazione inerenti la relazione con persone anziane non autosufficienti o con demenza frequentato nell'ultimo triennio oppure impegna a farlo frequentare entro il primo anno contrattuale.</p> <p>L'operatore deve indicare il possesso di tale attestato o dichiarare l'impegno a farlo frequentare.</p> <p>Sono assegnati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0 punti in caso di assenza dell'attestazione o mancato impegno</li> </ul>	10

	CRITERI DI VALUTAZIONE		SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO
			- 10 punti in casi di presenza dell’attestazione o impegno a farlo frequentare	
		B2	<p>Possesso da parte dell’operatore titolare del <b>servizio di estetista</b> di attestato di partecipazione a corso/i di formazione inerenti la relazione con persone anziane non autosufficienti o con demenza frequentato nell’ultimo triennio oppure impegna a farlo frequentare entro il primo anno contrattuale.</p> <p>L’operatore deve indicare il possesso di tale attestato o dichiarare l’impegno a farlo frequentare.</p> <p>Sono assegnati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0 punti in caso di assenza dell’attestazione o mancato impegno</li> <li>- 10 punti in casi di presenza dell’attestazione o impegno a farlo frequentare</li> </ul>	10
		B3	<p>Formazione e aggiornamento professionale garantito al personale specificatamente addetto all’appalto.</p> <p>L’operatore economico deve indicare le ore di formazione annua pro-capite che intende garantire a parrucchieri ed estetisti titolari e sostituti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- È assegnato un punto ogni 1 ora di formazione annua pro-capite, fino a un massimo di 10 ore corrispondenti a 10 punti</li> </ul>	10
			<b>Totale punteggio lettera B</b>	<b>30</b>
C	Strumenti a supporto del servizio	C1	<p>Modalità di registrazione e rendicontazione delle prestazioni ulteriori rispetto ai minimi di capitolato.</p> <p>L’operatore economico dovrà dichiarare se intende proporre al Committente l’utilizzo di strumenti informatici per la registrazione dei trattamenti eseguiti</p> <p>Sono assegnati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0 punti se l’operatore economico intende eseguire le registrazioni unicamente in modalità cartacea;</li> <li>- 5 punti se l’operatore economico intende proporre al Committente l’utilizzo di applicativi informatici.</li> </ul>	5
			<b>Totale punteggio lettera C</b>	<b>5</b>
	<b>Totale</b>			<b>85</b>

**Quanto dichiarato dall’operatore economico in sede di offerta tecnica per i vari elementi di valutazione, sarà essere oggetto di riscontro in fase di verifica dei requisiti.**

**La mancata comprova di quanto dichiarato dall'operatore economico in sede di offerta tecnica costituisce grave inadempimento contrattuale con conseguente escussione della garanzia definitiva e risoluzione del contratto.**

Al termine di dette operazioni, qualora nessuna offerta ammessa, a seguito della sommatoria dei punteggi di ogni singolo criterio, abbia conseguito il punteggio massimo previsto per il parametro qualità (85 punti), **il punteggio** complessivo ottenuto dall'offerta **sarà riparametrato** con la seguente formula:

$$PT = 85 * P_i/P_{max}$$

**PT** = punteggio dell'offerta tecnica

$P_{(max)}$  = punteggio massimo ottenuto dalle ditte concorrenti prima della riparametrazione

$P_{(i)}$  = punteggio ottenuto dal concorrente i-esimo prima della riparametrazione.

## **2. Modalità di attribuzione del punteggio economico**

Il punteggio economico, massimo 15 punti, è attribuito sulla base relativo a ciascuna offerta è determinato con la seguente formula di interpolazione lineare:

$$P_E = 15*(R_i/R_{max})$$

$Pr_{(max)}$  = prezzo dell'offerta più conveniente

$Pr_{(i)}$  = prezzo offerto dal concorrente i-esimo

Il prezzo offerto dovrà essere, a pena di esclusione dell'offerta, minore del valore posto a base d'asta e indicato nella lettera d'invito.

## **3. Modalità di attribuzione del punteggio finale**

Il punteggio finale dell'offerta è ottenuto dalla sommatoria del punteggio dell'offerta tecnica e del punteggio prezzo.